

4. Ik betwist de bovenstaande transactie(s) omdat:

- A. Ik heb een transactie uitgevoerd bij deze handelaar, maar ik heb de overeenkomstige goederen / diensten niet ontvangen.
- B. Ik heb de goederen ontvangen maar heb deze teruggestuurd op ____ - ____ - ____ . Gelieve dit in punt 5 te verduidelijken en een bewijs van het terugsturen toe te voegen.
- C. Deze aankoop / dienst moest mij gecrediteerd worden en niet gedebiteerd.
- D. Ik heb een transactie uitgevoerd bij deze handelaar maar voor een ander bedrag, meerbepaald _____
- E. Deze transactie werd mij reeds aangerekend op datum van ____ - ____ - ____
- F. Ik heb deze transactie op een andere manier betaald. Gelieve dit in punt 5 te verduidelijken en een bewijs van betaling toe te voegen.
- G. Tijdens de transactie heeft zich een foutieve manipulatie / technisch probleem voorgedaan
- H. De geldautomaat heeft mij te weinig / geen geld uitgekeerd. Gelieve te verduidelijken in punt 5.
- I. Andere. Gelieve toe te lichten in punt 5

5. Bijkomende opmerkingen of inlichtingen die in het kader van dit dossier relevant kunnen zijn

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Gelieve dit document te willen **ondertekenen en ons zo vlug mogelijk terug te sturen** met als bijlage indien afgeleverd, een kopie van uw uitgavenstaat waarop de betwiste transactie(s) aangeduid is (zijn). Atos Worldline NV: Issuing Dispute & Fraud, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel of faxen naar het nummer +32 (0) 2 205 85 88.

Dit document werd ingevuld door de kaarthouder
 andere :

De volgende documenten werden bij dit formulier gevoegd :

.....

.....

.....

Voor echt verklaard, op

Handtekening van de kaarthouder (**VERPLICHT**)

(specimen zoals op de betrokken kaart)