

4. Je conteste le (les) transactions susmentionnée(s) parce que:

- A. J'ai fait une transaction chez ce commerçant, mais je n'ai pas reçu les marchandises / services correspondant à cette transaction.
- B. J'ai bien reçu la marchandise mais je l'ai renvoyée le ____ - ____ - ____ . Merci de détailler ceci au point 5 et de joindre une preuve du retour de marchandise.
- C. Cet achat / service devrait m'être crédité et non débité
- D. J'ai fait une transaction chez ce commerçant mais pour un montant différent.
Le montant correct devrait être de _____
- E. Cette transaction m'a déjà été comptabilisée précédemment en date du ____ - ____ - ____
- F. J'ai payé cette transaction via un autre moyen. Merci d'expliquer au point 5 et de joindre la preuve de paiement
- G. Lors de la transaction, une fausse manipulation et / ou un problème technique s'est produit
- H. Le distributeur de billets m'a remis trop peu d'argent / aucun argent. Merci de détailler ceci au point 5.
- I. Autre. Expliquez au point 5

5. Description des faits, remarques supplémentaires ou pertinentes pour le dossier

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Nous vous remercions de bien vouloir **signer le présent document** et de nous le retourner au plus vite en y joignant, si délivré, une copie de votre état des dépenses en y indiquant le (les) transaction(s) contestée(s).

Atos Worldline SA: Issuing Dispute & Fraud, Chaussée de Haecht 1442, 1130 Bruxelles. Ou faxez-le au numéro +32 (0)2 205 85 88.

Le présent document a été complété par le titulaire de la carte
 autre :

Sont joints au présent formulaire les documents suivants :

.....

.....

.....

Certifié exact, le

Signature du titulaire de la carte (**OBLIGATOIRE**)

(specimen comme sur la carte concernée)