Atos Worldline
HIGH-TECH TRANSACTIONAL SERVICES

B FORMULAIRE DE CONTESTATION VISA - MASTERCARD

TRANSACTION(S) FRAUDULEUSE(S) SUR INTERNET

Afin de traiter votre contestation de façon rapide et efficace, nous vous prions de bien vouloir répondre au mieux aux questions ci-après.

Pour Info tél 02 727 87 02 • fax 02 727 87 47

Par le présent document, je souhaite contester la(les) transaction(s) effectuée(s) au moyen de ma carte ☐ Visa ☐ MasterCard

N° _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ Date d'exp. _ _ - _ _

Banque _____

N° de compte à vue relié à cette carte _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _

Nom _____

Prénom _____

Date de naissance _ _ - _ _ - _ _

Adresse _____ N° _____

Code postal _____ Localité : _____

Tél. privé _____ Tél. Bureau _____

GSM _____

Fax _____

E-mail _____

Avant toute introduction de contestation, il faut absolument faire procéder au blocage de la carte concernée via les services de Cardstop au 070 344 344 (24h/7j) en signalant que vous souhaitez un blocage en code 50/57. Une référence de blocage nécessaire à la présente contestation vous sera communiquée.

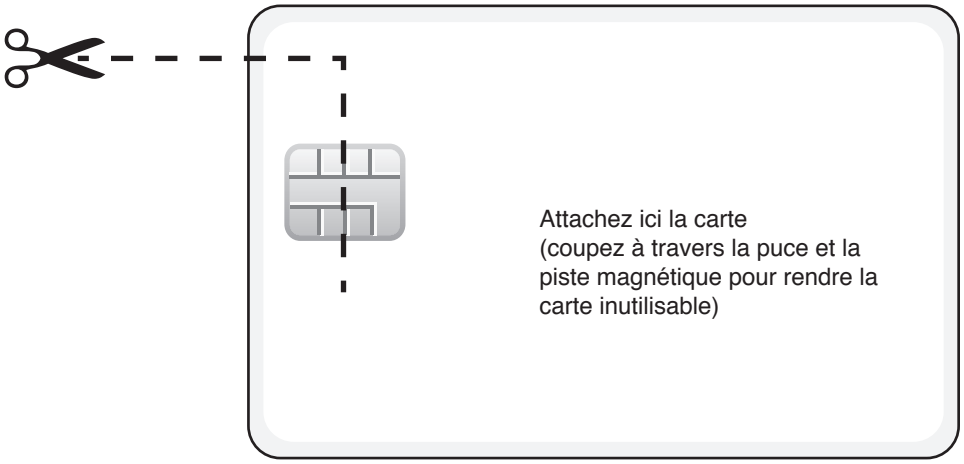
1. Etes-vous le seul utilisateur de la carte concernée? ☐ Oui (passez au n°**3**) ☐ Non (passez au n°**2**)
2. Qui est (sont) l'autre (les autres) utilisateurs?

   .....

   .....
3. Avez-vous déjà utilisé les données de cette carte sur Internet durant les 3 derniers mois? ☐ Non
   ☐ Oui, sur les sites suivants: .....

   .....
4. Avez-vous transmis les coordonnées de votre carte à un tiers pour une utilisation sur le net? ☐ Non
   ☐ Oui, à: .....

   .....
5. Avez-vous déjà fait bloquer la carte? ☐ Oui La référence Cardstop est _ _ _ _ - _ _ _ _ - _ _ _ _
   ☐ Non **Blocage via Cardstop obligatoire**
6. Quelle est la dernière transaction que vous avez personnellement effectuée avec cette carte?
   Etablissement: ..... Lieu: .....
   Montant: ..... Date: .....
7. Votre carte:



8. **DÉCLARATION SUR L'HONNEUR – CARDHOLDER'S AFFIDAVIT:**

Numéro de carte / Card number : ☐☐☐☐ XXXX XXXX ☐☐☐☐

Nom du porteur / Cardholder's name : .....

Par la présente, je confirme avoir toujours été en possession de la carte susmentionnée. De plus, je déclare n'avoir ni participé, ni donné l'autorisation pour les transactions indiquées sur mon état de dépenses ci-joint, ni avoir donné à un tiers l'autorisation de faire ces transactions.

I certify that I have always been in possession of the above-mentioned creditcard. Furthermore, I confirm not having partcipated in nor having authorised the transactions as specified on my enclosed statement, nor having authorised anyone else to participate in these transactions.

Certifié exact, le .....

Signature du titulaire de la carte (**OBLIGATOIRE**)

9. Remarques supplémentaires ou pertinentes pour le dossier / Aperçu des transactions contestées

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. Nous vous remercions de bien vouloir signer le présent document et de nous le retourner au plus vite en y joignant, si délivré, une copie de votre état des dépenses en y indiquant la (les) transaction(s) contestée(s).
    Atos Worldline SA: Issuing Dispute & Fraud, Chaussée de Haecht 1442, 1130 Bruxelles. Ou faxez-le au numéro +32 (0)2 727 87 47.

Certifié exact, le .....

Signature du titulaire de la carte (**OBLIGATOIRE**)

Nous vous prions d'être précis dans votre contestation. S'il ressortait de notre enquête que vous avez quand même effectué une transaction, nous serions contraints de vous porter en compte des frais de dossier.