



A

FORMULAIRE DE CONTESTATION VISA - MASTERCARD

CARTE VOLÉE · PERDUE · NON RÉCEPTIONNÉE

Afin de traiter votre contestation de façon rapide et efficace, nous vous prions de bien vouloir répondre au mieux aux questions ci-après.
Dans le cas d'une carte volée et/ou perdue, un procès-verbal est obligatoire.
Pour info tél 02 727 87 02 • fax 02 727 87 47

Par le présent document, je souhaite contester la(les) transaction(s) effectuée(s) au moyen de ma carte Visa MasterCard

N° - - - - Exp. -

Banque

N° de compte à vue relié à cette carte - - -

Nom

Prénom

Date de naissance - -

Adresse N°

Code Postal Localité :

Tél. privé - Tél. Bureau -

GSM - -

E-mail

Fax -

Afin de traiter votre contestation de façon rapide et efficace, nous vous prions de bien vouloir répondre au mieux aux questions ci-après.

- Etes-vous le seul utilisateur de la carte concernée? Oui (passez au n°3) Non (passez au n°2)
- Qui est (sont) l'autre (les autres) utilisateurs?
.....
..... (passez au n°3)
- La carte est-elle Perdue (passez au n°6) Volée (passez au n°4) Non-réceptionnée (passez au n°13)
Ref. CardStop
- Soupçonnez-vous quelqu'un de ce vol? Non (passez au n°6) Oui (passez au n°5)
- Qui? (passez au n°6)
- Le code PIN (code secret) accompagnait-il cette carte?
 Non (passez au n°7) Oui : sous quelle forme : (passez au n°7)
- Avez-vous déposé plainte à la suite de ce vol / cette perte?
 Oui (passez au n°8) Non (**procès-verbal OBLIGATOIRE**)
- La déclaration a été faite auprès de la police de (localité) :
le (date) - - et enregistrée sous le numéro de PV
Avez-vous reçu une copie? Oui, joignez une copie à la présente svp (passez au n°9) Non (passez au n°9)
- Quelle est la dernière transaction que vous avez personnellement effectuée avec cette carte?
Etablissement : Lieu :
Montant : Date - - (passez au n°10)
- Qu'est-ce qui est perdu ou volé?
 Uniquement la carte susmentionnée Mes papiers d'identité
 Autres moyens de paiement Divers (passez au n°11)
- Les faits ont eu lieu le - - à - heures. Lieu (passez au n°12)

