VISA MasterCard

Atos Worldline
HIGH-TECH TRANSACTIONAL SERVICES

B BETWISTINGSFORMULIER VISA-MASTERCARD

FRAUDULEUZE TRANSACTIE(S) OP HET INTERNET

Om uw betwisting snel en doeltreffend te behandelen, verzoeken wij u onderstaande vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden.

Voor info • tel 02 727 87 02 • fax 02 727 87 47

Hierbij wens ik de transactie(s) te betwisten die verricht werd(en) met mijn kaart ☐ Visa ☐ Mastercard

Nr ____ - ____ - ____ - ____ - __ Vervaldatum __ - __

Bank ____

Zichtrekening waaraan deze kaart verbonden is ____ - ____ - ____ - ____

Naam ____

Voornaam ____

Geboortedatum __ - __ - __

Adres ____ Nr ____

Postcode ____ Gemeente ____

E-mail ____

Privé-tel. ____ - ____ Tel. Kantoor ____ - ____

GSM ____ - ____ - ____

Fax ____ - ____

Om een betwisting in te dienen, bent u verplicht de desbetreffende kaart te laten blokkeren in **code 50/57** via de diensten van Cardstop op nummer 070 344 344 (24u/7d). De blokkeringsreferentie voor deze betwisting zal u tijdens uw oproep gecommuniceerd worden.

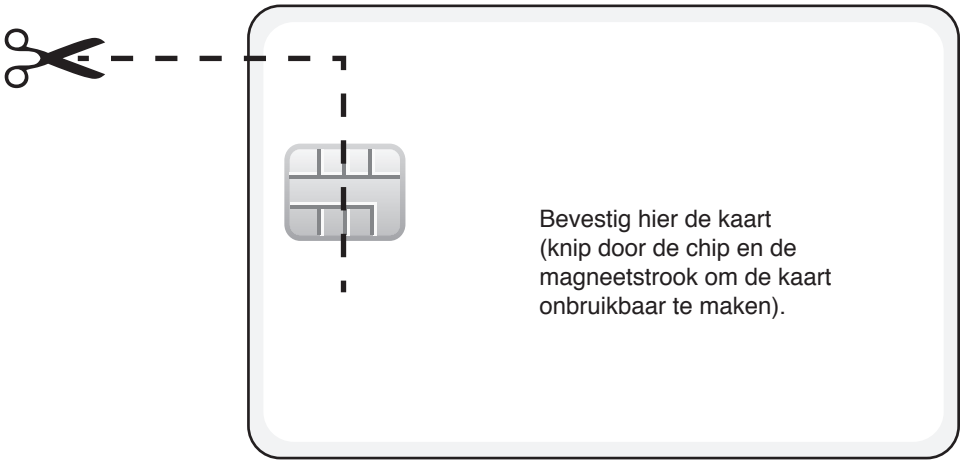
1. Bent u de enige gebruiker van de betrokken kaart? ☐ Ja (ga naar nr**3**) ☐ Nee (ga naar nr**2**)
2. Wie is (zijn) de overige gebruiker(s)?

   .....

   .....
3. Hebt u de gegevens van deze kaart reeds op het Internet gebruikt tijdens de 3 laatste maanden? ☐ Nee
   ☐ Ja, op volgende sites: .....

   .....
4. Hebt u de gegevens van deze kaart doorgegeven aan derden voor gebruik op het Internet? ☐ Nee
   ☐ Ja, aan: .....

   .....
5. Hebt u de kaart reeds laten blokkeren? ☐ Ja De Cardstop referentie is ____ - ____ - ____
   ☐ Nee **Blokkering via Cardstop verplicht**
6. Wat is de laatste transactie die u zelf met de kaart hebt verricht?
   Handelaar: ..... Plaats: .....
   Bedrag: ..... Datum: .....
7. Uw Kaart:



8. **VERKLARING OP EER / CARDHOLDER'S AFFIDAVIT**

Kaartnummer / Card number : ☐☐☐☐ XXXX XXXX ☐☐☐☐

Naam kaarthouder / Cardholder's name : .....

Ik verklaar enerzijds dat ik altijd in het bezit ben geweest van bovenvermelde kaart, ten tijde van de betwiste transacties en anderzijds nooit de toelating heb gegeven noch heb deelgenomen aan de betwiste transacties.
I certify that I have always been in possession of the above-mentioned creditcard.
Furthermore, I confirm not having partcipated in nor having authorised the transactions as specified on my enclosed statement, nor having authorised anyone else to participate in these transactions.

Voor echt verklaard, op .....

Handtekening van de kaarthouder (**VERPLICHT**)

9. Bijkomende opmerkingen of inlichtingen die in het kader van dit dossier relevant kunnen zijn.
   Overzicht betwiste transacties.

   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....

10. Gelieve dit document te willen **ondertekenen en ons zo vlug mogelijk terug te sturen** met als bijlagen indien afgeleverd een kopie van uw uitgavenstaat waarop de betwiste transactie(s) aangeduid is (zijn). Atos Worldline NV: Issuing Dispute & Fraud, Haachtsesteenweg 1442, 1130 Brussel of faxen naar het nummer +32 (0)2 727 87 47.

Voor echt verklaard, op .....

Handtekening van de kaarthouder (**VERPLICHT**)

Mogen wij u vragen nauwkeurig te zijn in uw betwisting. Indien uit ons onderzoek zou blijken dat een transactie toch door u werd uitgevoerd zouden wij ons verplicht zien dossierkosten aan te rekenen.