



A

BETWISTINGSFORMULIER

VISA - MASTERCARD

KAART GESTOLEN • VERLOREN • NIET ONTVANGEN

Teneinde uw betwisting snel en doeltreffend te behandelen, verzoeken wij U onderstaande vragen zo volledig mogelijk te beantwoorden. **In het geval van een gestolen en/of verloren kaart is een proces verbaal verplicht.**
Voor Info • tel 02 727 87 02 • fax 02 727 87 47

Hierbij wens ik de transactie(s) te betwisten die verricht werd(en) met mijn kaart Visa MasterCard

Kaartnummer - - - - Vervaldatum -

Bank

Zichtrekening waaraan deze kaart verbonden is - - -

Naam

Voornaam

Geboortedatum - -

Adres N°

Postcode Gemeente

Privé-tel. - Tel. Kantoor -

GSM - -

E-mail adres

Fax -

Gelieve onderstaande vragen zo goed mogelijk te beantwoorden opdat uw betwisting snel en op een doeltreffende manier behandeld kan worden.

1. Bent u de enige gebruiker van de betrokken kaart? Ja (ga naar nr3) Nee (ga naar nr2)

2. Wie is (zijn) de overige gebruiker(s)?

.....
..... (ga naar nr3)

3. De kaart is/werd Verloren (ga naar nr6) Gestolen (ga naar nr4) Niet-ontvangen (ga naar nr13)

Ref. CardStop

4. Verdenkt u iemand van deze diefstal? Nee (ga naar nr6) Ja (ga naar nr5)

5. Wie? (ga naar nr6)

6. Was de PIN code (geheime code) genoteerd bij de kaart? Nee (ga naar nr7)

Ja : onder welk vorm : (ga naar nr7)

7. Diende u klacht neer ingevolge deze diefstal / dit verlies?

Ja (ga naar nr8) Nee (**proces verbaal VERPLICHT**)

8. De klacht werd neergelegd bij de politie :

op (datum) - - en draagt het proces verbaalnummer

Ontving u een kopie? Ja (gelieve hierbij een kopie toe te voegen) (ga naar nr9) Nee (ga naar nr9)

9. Wat is de transactie die uzelf met de kaart hebt verricht?

Handelaar : Plaats :

Bedrag : Datum - - (ga naar nr10)

10. Wat werd er gestolen / is er verloren?

Enkel bovenvermelde kaart Mijn identiteitsdocumenten
 Andere betaalmiddelen Andere (ga naar nr11)

11. De feiten gebeurden op - - om - uur. Plaats (ga naar nr12)

